



Registrierung Kundentarif und Kundenportal

Wenn Sie Stromkunde bei uns oder einem Verbundmitglied sind, erhalten durch eine Registrierung den ermäßigten Tarif an allen Ladesäulen des Ladeverbund+ . Bitte beachten Sie, Gas-, Wasser-, ÖPNV-, oder Kommunikationskunden eines Verbundmitglieds erhalten diesen Tarif nicht.

Tarife *)	Ermäßigt **)	Normalpreis
Nicht ladend	0,30 Euro / 15 min	0,30 Euro / 15 min
bis 5 kW	0,25 Euro / 15 min	0,35 Euro / 15 min
bis 11 kW	0,70 Euro / 15 min	1,00 Euro / 15 min
bis 22 kW	1,35 Euro / 15 min	1,80 Euro / 15 min

*) Alle Preise verstehen sich inklusive MwSt. und zuzüglich SMS-Kosten.

**) Gilt für Stromkunden der Mitglieder des Ladeverbund+ . Dafür ist eine Registrierung auf der Homepage des jeweiligen Stadt- oder Gemeindegwerks erforderlich. Alle Ladeverbundmitglieder finden Sie unter www.solid.de.

Wenn Sie kein Stromkunde eines Verbundmitglieds sind, können Sie sich ebenfalls für das Kundenportal des Ladeverbund+ registrieren. Sie erhalten dann keinen Kunden-tarif, haben aber die Möglichkeit Ihre Ladevorgänge innerhalb des Ladeverbunds einzusehen.

Die Registrierung können Sie unter folgenden Link starten:

<https://portal.chargeit-mobility.com/adm/register?lvId=223272683>

Wichtig: Wenn Sie kein Stromkunde eines Verbundmitgliedes sind, aber das Kundenportal nutzen wollen, ist es wichtig, dass Sie bei der Auswahl Ihres Verbundpartners „Registrierung Kundenportal für Nichtkunden“ auswählen.

In diesem Fall entfallen die folgenden Schritte 2-4.

Registrierung

 

Bitte geben Sie Ihre Daten ein!

Ihr Stadt- oder Gemeindegwerk im Ladeverbund+ *

▼

* Wenn Sie nicht Stromkunde eines Verbundmitglieds sind, können Sie sich trotzdem für das Nutzerportal registrieren durch Auswahl von "Registrierung Nutzerportal ohne ermäßigten Tarif"

chargeIT mobility Lademanagementportal, Version 1. Build 351 LIVE, © 2009-2017



Die Registrierung besteht aus folgenden Schritten:

1. **Auswahl Ihres Verbundpartners**
(Auswahl von „Registrierung Kundenportal für Nichtkunden“ wenn Sie kein Stromkunde sind)
2. **Angeben, ob man Hauptvertragsnehmer ist**
(ja bei eigener Stromkundennummer, sonst nein)
3. **Eingabe der Stromkundennummer**
4. **Evtl. Angaben zum Verhältnis zum Hauptvertragsnehmer**
(falls sich mehrere Personen unter der gleichen Stromkundennummer registrieren)
5. **Persönliche Angaben**
(Name, Adresse)
6. **E-Mail-Adresse**
7. **Mobilfunknummer**
(mit der die Ladesäule freigeschalten wird)
8. **Erstellung eines Loginnamens und eines Passworts für das Kundenportal**
9. **Bestätigung der Angaben**
10. **Zustimmung der AGBs und Datenschutzerklärung**

Abschließend erhalten Sie eine E-Mail mit Ihren Angaben zur Bestätigung. Für die Freischaltung des Kundenportals muss ferner noch ein Aktivierungslink angeklickt werden.

Hinweis: Bitte beachten Sie, dass Sie den Kundentarif an einer Ladesäule nur dann erhalten, wenn Sie die Ladesäulen des Ladeverbunds mit der Mobilfunknummer freischalten, die Sie bei der Registrierung angegeben haben. Gleiches gilt für die Ladevorgänge im Kundenportal. Es werden auch nur jene Ladevorgänge angezeigt, die Sie mit der registrierten Mobilfunknummer freigeschalten haben.

Über folgenden Link gelangen Sie zum Portal für Elektromobilität:

<https://portal.chargeit-mobility.com/citm-up/ladeverbundplus/#/login>