



Nutzung von Travipay

Wenn Sie den SMS-Zugang im Ladeverbund nutzen wollen, sind Sie in manchen Fällen auf die Nutzung von Travipay angewiesen. Travipay ist eine Entwicklung zur bargeldlosen Bezahlung per SMS.

Travipay ist in folgenden Fällen erforderlich:

- keine freigeschalteten Mehrwertdienste in Ihrem Mobilfunkvertrag
- einen anderen Mobilfunkvertrag als Telekom, mobilcom-debitel, O2, Vodafone
- um eine Quittung bzw. Rechnung über den Ladevorgang zu erhalten
- wenn Sie nicht über Ihre Mobilfunkrechnung bzw. Prepaid bezahlen möchten

Anmeldung bei Travipay

Sie finden Travipay unter www.travipay.com.

Dort klicken Sie dann auf „Kostenlos registrieren“.

Nach Angabe Ihrer E-Mail-Adresse und eines Passwortes erhalten Sie eine E-Mail.

Durch Bestätigung des Links in der E-Mail gelangen Sie zur eigentlichen Anmeldung.

Dort müssen Sie einige persönliche Angaben machen.

Diese sind:

- Name
- Adresse
- Mobilfunkunternehmen*
- Mobilfunknummer (Mit der Sie die Ladesäule freischalten!)

**Wenn Sie z.B. Kunde von 1&1 sind, nutzen Sie je nach Vertrag, entweder das Netz von O2 oder Vodafone und müssen im Registrierungsprozess den dementsprechenden Netzanbieter wählen. Die Informationen über Ihren Netzbetreiber finden Sie i.d.R. in Ihren Vertragsunterlagen.*



Sie erhalten eine SMS mit einem 4-stelligen Code, den Sie im nächsten Schritt eingeben müssen. Anschließend erhalten Sie eine Bestätigungs-E-Mail und können sich bei Travipay einloggen. Abschließend müssen Sie noch Angaben zur Bezahlmethode machen.

Zur Verfügung stehen Mobilfunkrechnung (nur für Vodafone, O2, mobilcom-debitel oder Telekom mit Mehrwertdienste möglich), Kreditkarte und SEPA-Lastschriftverfahren.

Bei letzten beiden müssen Sie dann noch die entsprechenden Daten eingeben.

Sie haben jederzeit die Möglichkeiten Angaben zu ändern oder weitere Bezahlmethoden anzugeben, indem Sie in Ihrem Profil auf „Payment Einstellungen“ klicken. Zwischen den Bezahlmethoden können Sie jederzeit wechseln.

Es ist aber immer nur eine Bezahlmethode aktiv.

Quittungen herunterladen:

Um Quittungen für Ihre Ladevorgänge zu erhalten, müssen Sie wie folgt vorgehen:

- 1) Klicken Sie auf den Reiter „Transaktionen“.
- 2) Wählen Sie einen „Zeitraum“.
- 3) Unter „Erweiterte Suche“ können Sie auch direkt nach dem in der SMS des Ladevorgangs angegebenen Quittungs-PIN suchen.
- 4) Klicken Sie auf „Transaktionen anzeigen“.
- 5) Wählen Sie die gewünschte Quittung aus und klicken Sie auf „Details“.
- 6) Rechts unten können Sie die Quittung drucken.

Hinweis:

Zum Erhalt von monatlichen Sammelrechnungen ist eine Aktivierung von Travipay Premium unter „Tarifpakete“ erforderlich. Hierfür ist eine Bezahlmethode via Kreditkarte oder Lastschriftverfahren zu hinterlegen.

Die Kosten betragen 2,49 € / Monat.

☰ Transaktionsübersicht

Handynummer

Alle ▼

Zeitraum

Letzte Woche ▼

[Erweiterte Suche](#)

Transaktionen anzeigen