



## Information des Kunden über Rechte, Pflichten und Haftung bei Freigabe der Auslesung von Daten einer modernen Messeinrichtung (digitaler Stromzähler)

### Kunde

Vorname, Name, Firma

### Lieferstelle

Straße/Hausnummer/ Stockwerk

PLZ / Ort

### Rechnungsanschrift (falls abweichend von o.g. Adresse)

Straße/Hausnummer

PLZ / Ort

### Zählerdaten

Zählernummer

Marktlotation

Gemäß MsbG (=Messstellenbetriebsgesetz) sind ab dem Jahr 2017 sogenannte moderne Messeinrichtungen (hier: digitale Stromzähler) einzubauen, die den momentanen Energieverbrauch und die tatsächliche Nutzungszeit widerspiegeln. Der Einbau der neuen digitalen Stromzähler ist gesetzlich vorgeschrieben und ist deshalb auch ohne die Einwilligung des Kunden vorzunehmen.

In den o.g. Zählern werden über den Jahresverbrauch bzw. den aktuellen Zählerstand hinausgehende zusätzliche individuelle Werte von dem digitalen Zähler erfasst und angezeigt, die personenbezogenen Daten (z.B. aktueller Tagesverbrauch) beinhalten. Zum Schutz der Daten sind die Stromzähler mit einer zählerspezifischen PIN-Nummer gesichert. Nach Eingabe der PIN-Nummer sind die Daten beim Zähler freigeschaltet, d.h. auf der Anzeige des Stromzählers sichtbare Daten können auch von Dritten gelesen werden, die Zutritt zum Zählerraum haben. Die PIN-Nummer kann auch dazu genutzt werden, die Freischaltung der Daten wieder rückgängig zu machen.

### **Wichtige Informationen zu Ihren Pflichten und Ihrer Haftung:**

- A) Sie als Kundin/Kunde sind verpflichtet, alle von dieser Maßnahme betroffenen Mitnutzer/-innen über die zusätzliche Datenerfassung zu informieren.
- B) Sie haben beim Auszug den ursprünglichen Zustand des Stromzählers wiederherzustellen, d.h. die Anzeige der zusätzlichen Messdaten mit dem PIN wieder zu sperren bzw. von den Stadtwerken kostenpflichtig sperren zu lassen.
- C) Eine Rückabwicklung durch die Stadtwerke Neustadt a. d. Aisch GmbH ist mit Kosten verbunden und wird Ihnen auch nachträglich in Rechnung gestellt.
- D) Die Rücksetzung aus B) liegt in **Ihrem** Interesse, zumal auch **Ihre** personenbezogenen Daten bei nichterfolgter Rücksetzung weiterhin offen ablesbar sind. Eine diesbezügliche Haftung der Stadtwerke Neustadt a. d. Aisch GmbH ist ausgeschlossen.
- E) Sie als Kundin/Kunde haften bei Nichtbeachtung der Verpflichtung aus B) auf Schadensersatz.

Sie als Kundin/Kunde bestätigen mit dieser Unterschrift, dass Sie die o.g. Informationen über Ihre Pflichten, erhalten und zur Kenntnis genommen haben. Weiterhin bestätigen Sie mit dieser Unterschrift, dass Sie von Ihrer Haftung im Fall des Auszuges bei nicht erfolgter Wiederherstellung des ursprünglichen Zustandes Kenntnis genommen haben.

.....  
Ort, Datum

.....  
Unterschrift

### Datenschutz:

Zweck der Verarbeitung von personenbezogenen Daten: Information und Bestätigung der Kenntnisnahme über Ihre Rechte, Pflichten und Haftung bei Freischaltung bzw. der Freigabe der Auslesung von Daten einer modernen Messeinrichtung (digitaler Stromzähler).

Rechtsgrundlagen: Art. 6 Abs. 1 Buchstaben b, c, f DS-GVO i.V.m. MsbG.

# Datenschutzhinweise der Stadtwerke Neustadt a. d. Aisch GmbH für Lieferungen und Leistungen

zur Erfüllung der Informationspflichten nach Art. 13 und Art. 14 der  
Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) zum Schutz der  
personenbezogenen Daten von natürlichen Personen



## 1. Verantwortlicher

Stadtwerke Neustadt a. d. Aisch GmbH  
Geschäftsführung  
Markgrafenstraße 24  
91413 Neustadt a. d. Aisch

Telefon: +49 9161 785-0      Telefax: +49 9161 785-150  
E-Mail: [info@neustadtwerke.de](mailto:info@neustadtwerke.de)  
Website: [www.neustadtwerke.de](http://www.neustadtwerke.de)

## 2. Datenschutzbeauftragter

infra fürth holding gmbh  
Werner Dippold (Datenschutzbeauftragter)  
Leyer Straße 69  
90763 Fürth

Telefon: +49 911 9704-7720  
E-Mail: [datenschutz@neustadtwerke.de](mailto:datenschutz@neustadtwerke.de)

## 3. Verarbeitungszwecke und Rechtsgrundlagen

### 3.1. Verarbeitung zum Zweck der Vertragsanbahnung und -abwicklung (Art. 6 Abs. 1 b DS-GVO):

Die Verarbeitung ist für die Vertragsanbahnung, -durchführung und Abrechnung  
erforderlich.

### 3.2. Verarbeitung aufgrund Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 a DS-GVO)

Soweit wir von Ihnen eine Einwilligung zur Verarbeitung für bestimmte Zwecke  
(z. B. Werbezwecke) eingeholt haben, ist die Verarbeitung auf dieser Basis  
rechtmäßig.

### 3.3. Verarbeitung aus berechtigtem Interesse (Art. 6 Abs. 1 f DS-GVO)

Wir verarbeiten Ihre Daten in zulässiger Weise zur Wahrung unserer berechtigten  
Interessen. Dies umfasst folgende Zwecke:

- individuelle Kundenberatung
- bedarfsgerechte Gestaltung unserer Produkte
- Markt- und Meinungsforschung
- Werbezwecke für eigene Lieferungen und Leistungen
- Werbezwecke für andere Lieferungen und Leistungen innerhalb des  
Konzernverbundes
- Konsultation und Datenaustausch mit Auskunfteien (Bonitätsprüfung)
- Durchführung des Forderungsmanagements
- Vertriebskooperationen
- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche
- Durchführung von Adressermittlungen
- Aufklärung oder Verhinderung von Straftaten
- Analysen, Statistiken, Systemsicherheitstests

### 3.4. Verarbeitung aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Art. 6 Abs. 1 c DS-GVO) oder öffentlichen Interesse (Art. 6 Abs. 1 e DS-GVO)

Als Unternehmen unterliegen wir diversen Verpflichtungen (z. B.  
Messstellenbetriebsgesetz, Steuergesetze, Handelsgesetzbuch), die eine  
Verarbeitung Ihrer Daten zur Gesetzeserfüllung erforderlich machen.

## 4. Datenkategorien

Gegenstand der Verarbeitung personenbezogener Daten sind folgende  
Datenkategorien:

- Stammdaten (z. B. Name, Vorname, Anschrift, Telefonnummer)
- Vertragsdaten (z. B. Kundennummer, Zählernummer)
- Abrechnungs- und Bankdaten sowie vergleichbare Daten

## 5. Kategorien der Empfänger personenbezogener Daten

Zur Erfüllung der genannten Zwecke kann es erforderlich sein, dass wir  
personenbezogene Daten an Konzernunternehmen (verbundene Unternehmen i.S. von  
§ 15 AktG) oder an beauftragte Dienstleistungsgesellschaften folgender Kategorien  
aufgrund von gesetzlichen Vorschriften oder im Rahmen der Auftragsverarbeitung  
weitergeben:

- Messstellen- und Netzbetreiber sowie Lieferant,
- Druck- und Versanddienstleister,
- Auskunfteien und Inkassounternehmen,
- Personaldienstleister,
- Dienstleister für Akten- und Datenvernichtung,
- IT-Dienstleister,
- Berater (Rechtsanwälte, Wirtschaftsprüfer),
- Behörden (z.B. Kommunalbetriebe Neustadt a.d. Aisch AöR)

Wir verpflichten die verbundenen Unternehmen und die  
Dienstleistungsgesellschaften in diesem Fall zur Einhaltung der geltenden  
Datenschutzbestimmungen.

## 6. Drittstaaten transfer

Sollten wir oder einer unserer externen Dienstleister personenbezogene  
Daten an Dienstleister außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)  
übermitteln, erfolgt die Übermittlung nur, soweit dem Drittland durch die  
EU-Kommission ein angemessenes Datenschutzniveau bestätigt wurde oder  
andere angemessene Datenschutzgarantien (z. B. verbindliche  
unternehmensinterne Datenschutzvorschriften oder EU-  
Standardvertragsklauseln) vorhanden sind.

## 7. Speicherdauer

Personenbezogene Daten werden bis zur Beendigung des jeweiligen  
Vertragszwecks (z. B. Kündigung des Liefervertrages) gespeichert. Im  
Anschluss findet unter Berücksichtigung einer angemessenen  
Nachbearbeitungsfrist die Löschung der Daten statt. Dabei sind gesetzliche  
Aufbewahrungsfristen (z. B. des Handels- und Steuerrechtes) von in der  
Regel zehn Jahren zu berücksichtigen.

## 8. Pflicht zur Bereitstellung der Daten

Der Abschluss eines Vertrages bzw. die Anforderung einer Dienstleistung  
erfordert die individuelle Angabe personenbezogener Daten. Die  
Mindestinformationen (Pflichtfelder) müssen angegeben werden. Bei  
Nichtbereitstellung der personenbezogenen Daten kommt grundsätzlich kein  
Vertrag zustande, es sei denn, dass eine rechtliche Verpflichtung (z. B.  
Grundversorgung) vorliegt. Beantragte Dienstleistungen (z. B. Auskunft-  
oder Beratungsleistung) können bei fehlenden Daten gegebenenfalls nicht  
durchgeführt werden.

## 9. Datenquelle

Wir erheben personenbezogene Daten grundsätzlich bei den Betroffenen  
direkt. Werden die Daten nicht bei der betroffenen Person erhoben,  
stammen diese aus folgenden Quellen:

- Messstellen- und Netzbetreiber sowie Lieferant,
- Adressdienstleistern, Auskunfteien
- verbundene Unternehmen
- Behörden
- öffentlich zugänglichen Quellen

## 10. Betroffenenrechte

Bei Fragen oder Beschwerden zum Datenschutz können Sie sich gerne an  
unser Unternehmen wenden. Das umfasst das Recht auf Auskunft über die  
gespeicherten personenbezogenen Daten (Art. 15 DS-GVO), das Recht auf  
Berichtigung (Art. 16 DS-GVO), das Recht auf Löschung (Art. 17 DS-GVO),  
das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DS-GVO), das Recht  
auf Widerspruch (Art. 21 DS-GVO) sowie das Recht auf Datenübertragung  
(Art. 20 DS-GVO). Darüber hinaus haben Sie das Recht auf Beschwerde bei  
der zuständigen Aufsichtsbehörde (Art. 13 DS-GVO).

## 11. Widerspruchsrecht

**Sofern wir eine Verarbeitung von Daten zur Wahrung unserer  
berechtigten Interessen vornehmen, haben Sie aus Gründen, die  
sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit das Recht,  
gegen diese Verarbeitung Widerspruch einzulegen. Das umfasst  
auch das Recht Widerspruch gegen die Verarbeitung zu  
Werbzwecken einzulegen.**

## 12. Widerrufsrecht bei einer Einwilligung

Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Der Widerruf  
der Einwilligung erfolgt für die Zukunft und berührt nicht die Rechtmäßigkeit  
der bis zum Widerruf verarbeiteten Daten.

## 13. Änderungsklausel

Da unsere Datenverarbeitung Änderungen unterliegt, werden wir auch  
unsere Datenschutzhinweise von Zeit zu Zeit anpassen. Wir werden Sie  
über Änderungen rechtzeitig informieren.

Weitere Informationen zum Datenschutz finden Sie unter  
[www.neustadtwerke.de/datenschutz.html](http://www.neustadtwerke.de/datenschutz.html).

Stand: Januar 2021